

お詫び テキスト不良品の交換について

お客様各位

お世話になっております。

一般社団法人 人間力認定協会の事務局長を務める望月宏彰です。

この度、児童発達支援士のテキスト（B5サイズ）につきまして、一部印刷時における不良品の発生が判明いたしました。お客様に多大なるご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、該当教材の交換対応をさせていただきます。

お手元の該当商品をご確認いただき、下記の不良事例に当てはまる場合は大変お手数ではございますが、メールにて「受講者名」「返送先ご住所」をお教えてください。再印刷後、速やかに配送させていただきます。

（可能な限り早く致しますが印刷業者の兼ね合いで1週間ほどお時間を頂戴する可能性があります）

【対象教材】

- ・ 2/25以降お受け取り分の児童発達支援士 公式マスターブック（B5サイズ）

【不良事例】

- ・ テキストを開くとメキメキと中央部からテキストが剥がれる
- ・ 中央部付近にひび割れや一部剥がれている部分がある

ご購入いただきましたお客様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

当協会としましては、今後このような事態が再び発生することがないように十分に注意し、品質管理体制のより一層の強化に努めてまいります。

《一般社団法人 人間力認定協会 事務局》

事務局長：望月宏彰

アドレス：ninkyou.mochizuki@gmail.com

メールでのご連絡はこちらのメールアドレスをお願いいたします。