

個人情報の保護と取扱いについて

一般社団法人人間力認定協会は、お客様からの資料ご請求や商品のお申込みなどにより得た個人情報を取扱う企業として、個人情報保護法及びその他の関係諸法令を遵守し、お客様が当協会の講座、商品、サービス等を安心してご利用いただけるよう、情報システムの安全性と信頼性の確保に万全を期し、お客様の個人情報を厳重に保管・管理することを最優先事項といたします。

■個人情報保護の取組みについて

【個人データの取り扱いと保管方法】

当協会では、お客様より頂いた個人データをデジタルデータとして管理しております。個人データの一部（郵便番号・住所・電話番号・生年月日）は、WEB サーバー上に一定期間保管したのち、外付けハードウェアに移管し、WEB サーバー上からはデータを削除しております。個人データを保存した外付けハードウェアは、事務局にて厳重に保管しております。

紙媒体の管理は一切なく、一時的に利用した場合も即日シュレッダー処理をしており、保管・管理しているものはございません。

【お支払情報の管理について】

当協会では、「クレジットカード決済」「銀行振込」「PayPay 決済」に対応しておりますが、いずれの決済方法の場合でも、当協会ではお客様のカード情報や口座情報の収集・保管は一切していません。クレジットカード決済と PayPay 決済につきましては、決済代行サービスである GMO ペイメントゲートウェイ株式会社「fincode byGMO」サービスを利用しております。

■個人情報の利用目的について

お客様の個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- ・当協会の教材や商品の発送やサービスの提供
- ・当協会および当協会が認めた企業の商品やサービスに関する案内等の送付
- ・ご連絡やお問い合わせ対応
- ・アンケート、体験談、インタビュー等の依頼
- ・教材、商品、サービス等の改善や開発
- ・調査、分析、統計など当協会事業に関連するマーケティングや研究資料の作成
- ・合格率や受講状況の管理
- ・その他、上記に付随する業務一式

【当サイトにおける計測ツールの利用について】

当サイトにおいては、サービス向上のため以下のツールを利用してサイトの計測を行っております。この計測は、Cookie を通じて分析を行うことがあり、この際、IP アドレス等のお客様の情報の一部が、ツールの提供事業者に収集される可能性があります。当サイトは、収集した情報を、サイト利用状況の分析、レポートの作成、その他のサービスの提供目的に限りこれを使用します。情報の収集を拒絶する場合には、下記 URL をご参照ください。

Google Analytics（提供事業者：Google LLC.）

Google アナリティクス オプトアウト アドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=ja>

【クッキー（Cookie）について】

当サイトでは、サイトの利便性向上や品質向上、広告配信を行うため、クッキー（Cookie）という当サイトとお客様のやりとりをお客様のパソコンやスマートフォンなどにテキスト（文字）形式で保存する仕組みを利用しております。

■個人情報の第三者提供について

当協会がお客様の個人情報を第三者に提供する場合、個人情報保護法に定められた例外（法令等による場合等）を除き、あらかじめお客様ご本人の同意を得て提供いたします。

当協会が認定する資格講座を受講される場合、お客様の個人データは、業務委託会社である「株式会社 エルエーシーコーポレーション」に対して提供されます。詳しくは以下をご確認いただき、あらかじめご了承のうえお申込みください。

該当の資格講座は以下の通りです。

- ・児童発達支援士
- ・発達障害コミュニケーションサポーター
- ・SST スペシャリスト

株式会社 エルエーシーコーポレーション

<https://www.manacal.co.jp/>

【アフィリエイト広告について】

当協会は、アフィリエイト広告から発生した講座申込みおよび資料請求について、成果の認否確認のために、広告代理店や ASP 事業者に対して、講座申込みおよび資料請求ごとに生成される受注番号と認否の判定結果を提供いたします。

■個人情報の取扱いの委託について

教材や商品のお届けなど、その必要から当協会がお客様の個人情報を取り扱う業務を外部の事業者へ業務委託する場合は、当協会の選定基準を満たした事業者のみに業務を委託すると共に、委託先に対しては個人情報保護に関し適切な教育、指導、監督を行います。

■個人情報の照会について

ご住所、お名前など、お客様の個人情報の開示・訂正・利用停止などにつきましては、ご本人様確認を行ったうえで適宜対応させていただきます。お手数ですが、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

一般社団法人 人間力認定協会

事務局お問い合わせ窓口

〒420-0839

静岡県静岡市葵区鷹匠 3-12-8-9F

official-hpca@ninkyou.jp